

چک لیست ارزیابی وب سایت های بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

کار گروه صیانت از حقوق شهروندی و شورای هماهنگی وب سایت دانشگاه

تاریخ:

نام مرکز:

موتفه	نشانگر	امتیاز	سنجه	نحوه نامه			
رعایت الگوی استاندارد	رعایت استاندارد منو و زیر منو شرط لازم ارزیابی این مولفه اضافه نمودن منو (حتی یک منو) امتیاز کل این مولفه صفر لحاظ خواهد شد در صورت جابجایی زیرمنوها (حتی یک زیرمنو) امتیاز این سنجه صفر لحاظ خواهد شد. امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج (pdf و...) از فرم های مورد عمل و مستندات موجود در وب سایت. اضافه نمودن حتی یک منو مغایر با منوی اعلام شده در صفحه اصلی و یا جابجایی یک زیر منو، امتیاز سنجه مورد نظر صفر لحاظ می گردد	۴۰۰	زیرمنو درباره بیمارستان	زیرمنو درمانگاه			
			زیرمنو بخش های درمانی	زیرمنو واحدهای اداری	زیرمنو واحدهای اداری		
			زیرمنو خدمات الکترونیک	تماس با ما	قابلیت مکان بانی بیمارستان با استفاده اپلیکیشن های موبایلی	جدول بندی مطالب صفحات	
اطلاعات مسئولین و کارکنان	اطلاعات مسئولین و کارکنان	۱۲۰	درباره بیمارستان	بخش های درمانی	بخش های تشخیصی	درمانگاه	
			بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه	
			بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه	
			بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه	
			بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه	
			بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه	
مطالب آموزشی	مطالب آموزشی	۷۰	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه		
			واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه		
			واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه		
به روز بودن مطالب وب سایت	اطلاعات پزشکی مربوط به بیماری ها و اعمال جراحی شایع در هر بخش (حداقل ۵ مورد) و درمانگاه	۴۵۰	نام بیماری	نشانه های بیماری	روش های تشخیص	روش های درمان	
			نام بیماری	نشانه های بیماری	روش های تشخیص	روش های درمان	
			مراقبت های بعد از عمل	معادل انگلیسی اصطلاحات پزشکی	لیست به روز پزشکان معالج این بیماری در بیمارستان	روش های پیشگیری	مراقبت های قبل از عمل
			مراقبت های بعد از عمل	معادل انگلیسی اصطلاحات پزشکی	لیست به روز پزشکان معالج این بیماری در بیمارستان	روش های پیشگیری	مراقبت های قبل از عمل
			مراقبت های بعد از عمل	معادل انگلیسی اصطلاحات پزشکی	لیست به روز پزشکان معالج این بیماری در بیمارستان	روش های پیشگیری	مراقبت های قبل از عمل
راهنمای مراجعین و درمانگاه	راهنمای مراجعین و درمانگاه	۴۴۰	سوالات متداول	شماره های تماس	فرایند پذیرش و ترخیص یا سناریوهای مختلف	بیمه های طرف قرارداد	
			سوالات متداول	شماره های تماس	فرایند پذیرش و ترخیص یا سناریوهای مختلف	بیمه های طرف قرارداد	راهنمای ساختمان
			رسیدگی به شکایات	آموزش های مورد نیاز بیمار و مراجعین	حقوق گیرنده خدمت	برنامه پزشکان درمانگاه	برنامه عدم حضور پزشکان
			رسیدگی به شکایات	آموزش های مورد نیاز بیمار و مراجعین	حقوق گیرنده خدمت	برنامه پزشکان درمانگاه	برنامه عدم حضور پزشکان
			رسیدگی به شکایات	آموزش های مورد نیاز بیمار و مراجعین	حقوق گیرنده خدمت	برنامه پزشکان درمانگاه	برنامه عدم حضور پزشکان
گفتگوی آنلاین	فعالیت گفتگوی آنلاین	۳۵۰	خدمات قابل ارائه	آدرس بیمارستان	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	
			خدمات قابل ارائه	آدرس بیمارستان	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	
			خدمات قابل ارائه	آدرس بیمارستان	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت	
گفتگوی آنلاین	فعالیت گفتگوی آنلاین	۳۵۰	راه اندازی و به روز رسانی اطلاعات افراد در پنل گفتگوی آنلاین	پاسخگویی آنلاین در بازه زمانی تعیین شده	ارائه اطلاعات کافی به مخاطب	ارائه اطلاعات کافی به مخاطب	

